

# नागरिक चार्टर

## एचएलएल का परिचय

सरकार के परिवार नियोजन कार्यक्रम को साकार करने के उद्देश्य से एक कंपनी, एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड ने प्राकृतिक रबड़ लैटेक्स कंडोम के विनिर्माता के रूप में शुरुआत की। संस्थापना ने एक बड़े सपने का मार्ग प्रशस्त किया जो कि नवजात अवस्था में था, जिसका उद्देश्य कई लोगों के जीवन को बदलना है। और जैसे ही एचएलएल एक देश के ब्रांड में रूपांतरित हुआ, सपना तेजी से बढ़ता गया। कंपनी ने स्वास्थ्यरक्षा सेवाओं पर ज़ोर देने के साथ एक स्वास्थ्य रक्षा प्रमुख के रूप में विविधता लाने के लिए अपना पंख फैलाया है। चूंकि कंपनी ने लगातार गुणवत्ता निष्पादन के 50 वर्षों को सफलतापूर्वक पूरा किया है, एचएलएल को देश भर में किफायती फार्मसी नेटवर्क, स्वास्थ्य रक्षा सेवा आउटलेट, राष्ट्र की वैक्सीन सुरक्षा, चिकित्सा उपाय पार्क और बहुत कुछ अधिक जिम्मेदारियाँ सौंपी गयी हैं। इसमें कोई आश्चर्य की बात नहीं है कि, एचएलएल में काम वास्तव में प्रत्येक दिन 'स्वस्थ पीढ़ियों के लिए नवाचार' करने के बारे में है।

एचएलएल लिफ़केयर लिमिटेड		
क)	संस्थापन की तारीख	01.03.1966
ख)	संस्थापन का तरीका	कंपनी अधिनियम,1956 के अधीन एक प्राइवेट लिमिटेड कंपनी के रूप में संस्थापित किया गया और 2 फरवरी 2012 से एक पब्लिक लिमिटेड कंपनी में परिवर्तित हो गया।
ग)	प्रशासनिक मंत्रालय	स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय
घ)	विनिवेश का विवरण	भारत सरकार कंपनी के रु.2,90,41,50,000/- की सभी प्रदत्त पूँजी धारण कर रही है।
ड)	वर्तमान स्थिति	कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 2(45) के तहत एक सरकारी कंपनी।
च)	शेयर पूँजी	प्राधिकृत शेयर पूँजी रु.300,00,00,000/- प्रदत्त शेयर पूँजी रु.2,90,41,50,000/- (भारत के राष्ट्रपति द्वारा धारित 100%)
छ)	पंजीकृत कार्यालय का पता	एचएलएल भवन महिलामंदिरम रोड, पूजप्पुरा तिरुवनंतपुरम 695012 केरल भारत

हमारे संगठन के बारे में

एचएलएल की यात्रा वर्ष 1966 में एकल गर्भ निरोधक युनिट के रूप में शुरू हुई। यह आज मानवता के सामने आनेवाली विभिन्न सार्वजनिक स्वास्थ्य चुनौतियों का संबोधन कर रहे एक बहु-उत्पाद, बहु-स्थानीय संगठन है। नव उत्पादों और सामाजिक कार्यक्रमों की एक विस्तृत श्रृंखला के साथ, एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड 'स्वस्थ पीढ़ियों के लिए नवान्वेषण' के अपने दृष्टिकोण के पास एक-एक कदम लेकर दिन-ब-दिन बढ़ रहा है।

एचएलएल, गर्भ निरोधकों की व्यापक श्रेणी के विनिर्माण और विपणन कर रहे विश्व की एकमात्र कंपनी है। यह कंडोम की एक श्रृंखला प्रदान करने में अद्वितीय है, जिसमें महिला कंडोम, अंतर्गर्भाशयी उपकरण, मौखिक गर्भगोलियाँ-स्टिरोइडल, गैर-स्टिरोइडल और आपातकालीन गर्भनिरोधक गोलियाँ, गर्भनिरोधक क्रीम और ट्यूबल रिंग्स शामिल हैं।

एचएलएल की स्वास्थ्य रक्षा उत्पाद श्रृंखला में शामिल हैं : रक्त संग्रह बैग, सर्जिकल स्यूचर्स, ऑटो डिसेबल सिरिंज, वैक्सीन, महिला स्वास्थ्य रक्षा फार्मा उत्पाद, इन-विट्रो नैदानिक टेस्ट किट, हाइड्रोसेफालस पंप, टिशू एक्सपैंडर्स, नीडिल डिस्ट्रायर, ब्लड बैंक उपकरण, आयरन और फोलिक एसिड गोलियाँ, सैनिटरी नैपकिन, ओरल रिहाइड्रेशन नमक, वैडिंग मशीन और हैंड सैनिटाइज़र।

पिछले कुछ दशकों से एचएलएल ने प्रत्यक्ष विपणन में एक सबल एवं मज़बूत अवसंरचना स्थापित किया है। एचएलएल ने भारतीय महाद्वीप की लंबाई और चौड़ाई को सम्मिलित करके एक विशाल वितरण नेटवर्क स्थापित किया है।

एचएलएल आज भारत के सबसे दूरस्थ कोनों में 1,00,000 से अधिक गाँवों सहित आधा मिलियन से अधिक रिटेल दूकानों तक पहुँच गया है।

एचएलएल के उत्पाद आज 110 से अधिक देशों में निर्यात किए जाते हैं।

कंपनी ने नियोजित सामाजिक परिवर्तन के उद्देश्य से कंपनी ने विशेष रूप से प्रजनन स्वास्थ्य, महिला सशक्तिकरण और एचआईवी रोकथाम एवं नियंत्रण कार्यक्रमों के क्षेत्र में सामाजिक क्षेत्र हस्ताक्षेप परियोजनाओं की परिकल्पना और कार्यान्वयन करने के लिए वर्ष 1992 में गैर-लाभकारी संगठन, हिंदुस्तान लैटेक्स परिवार नियोजन प्रोन्नमन न्यास (एचएलएफपीपीटी) की स्थापना की। एचएलएफपीपीटी आज भारत में शीर्ष सामाजिक विपणन संगठनों में से एक है।

एचएलएल का सहयोग ओकोमोटो जापान; फिनिशिंग एंटरप्राइज़ेस, यूएसए; फीमेल हेल्थ कंपनी, यूके; और चीन के बीजिंग जिङ्गु फार्मा सहित विश्व नेताओं के साथ है।

एचएलएल को गुणवत्ता एवं पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली प्रमाणन के साथ सात अत्याधुनिक विनिर्माण सुविधाएँ हैं। इसके संयंत्रों में विनिर्मित उत्पादों पर 'सीई' मार्किंग भी है।

एचएलएल आज यूएनएफपीए, यूएनओपीएस, यूएनएचसीआर, डब्ल्यूएचओ, पीएसआई और आईडीए जैसी अंतर्राष्ट्रीय एजेंसियों द्वारा प्रबंधित विभिन्न वैश्विक सार्वजनिक स्वास्थ्य कार्यक्रमों के लिए गर्भ निरोधकों और स्वास्थ्य रक्षा उत्पादों का अग्रणी प्रदाता है।

लगभग 2700 कर्मचारियों और साझेदारों के रूप में कई विश्व नेताओं के साथ, एचएलएल पिछले पाँच दशकों में एक उच्च विकास पथ को प्राप्त करने और बनाए रखने के अपने मिशन को कायम रखने के लिए खड़ा हुआ है और इसकी दृष्टिकोण को प्राप्त करने के लिए पाँच प्रमुख क्षेत्रों पर ध्यान केंद्रित करें। ये हैं- ग्राहक, कर्मचारी, व्यवसाय, उद्योग और सामाजिक पहल।

भविष्य में तकनीकी सहयोग, विपणन गठबंधन और संयुक्त उद्यमों के माध्यम से, एचएलएल पूरी मानवता-एक स्वस्थ दुनिया के सपने को जीवित रखना चाहता है।

हमारा दृष्टिकोण

निरंतर नवाचार के ज़रिए सस्ती एवं गुणवत्तावाले स्वास्थ्य रक्षा समाधान प्रदान करके समविष्टि पर संकेद्रित विश्वस्तरीय सम्मानित संगठन बन जाना।

हमारा उद्देश्य

एचएलएल में व्यवसाय का मूल उद्देश्य, किफायती कीमतों पर उच्च गुणवत्ता वाले उत्पाद और सेवाएं प्रदान करना है।

दौत्य

कोर्पोरेट दृष्टिकोण पूरा करने की ओर, एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड ने निम्नलिखित दौत्य उल्लिखित किया है जो प्रमुख क्षेत्रों पर संकेद्रित हैं :

- अंतर्राष्ट्रीय मानक पूरा करने वाले गुणवत्तावाले उत्पादों एवं सेवाएँ प्रदान करना।
- उत्तम प्रौद्योगिकियों और पद्धतियों को अपनाने से निरंतर सुधार के द्वारा उत्कृष्टता।
- नवाचार, अनुसंधान एवं विकास, लागत प्रबंधन और उपभोक्ता रक्षा के द्वारा उपभोक्ता आनंद और मूल्य सृजन।
- चुनौतीपूर्ण व्यवसाय वातावरण की आवश्यकताओं की पूर्ति के लिए मानव संसाधन विकास पर केंद्रित करना।
- कोर्पोरेट प्रशासन और कोर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व के उच्चतम मानक बनाए रखने के द्वारा सामाजिक रूप से प्रतिबद्ध कोर्पोरेट बन जाना।
- हरी पहल और धारणीय विकास के प्रोन्नमन के ज़रिए पृथ्वी माँ की भलाई और भविष्य पीढ़ियों के लिए प्रतिबद्ध रहना।

लक्ष्य

- उच्च गुणवत्ता लागत प्रतिस्पर्धात्मकता के साथ प्रचालन की त्वरित वृद्धि और ग्लोबल स्तर हासिल करना और प्रत्येक मुख्य उत्पाद श्रेणी में मुख्य तीन खिलाड़ियों में एक बन जाना।
- अनुसंधान एवं विकास पहल के ज़रिए निरंतर नवाचार की संस्कृति बनाना।
- 90% से अधिक कर्मचारी संतुष्टि स्तर के साथ भारत में विकल्प के नियोक्ता रहने के लिए प्रयास करना।

- समाज को प्रतिबद्धता के साथ पुनरुत्पादन एवं महिला स्वास्थ्य रक्षा के क्षेत्र में अग्रणी सामाजिक संगठन के रूप में मान्यता प्राप्त करना- इन खंडों में सभी सरकारी एवं बहुपार्श्वीय पहलों को कार्यान्वित करने के लिए विकल्प के लिए साझेदार बनना।
- अधिकार हीन एवं अल्पाधिकार प्राप्त वर्गों को सशक्तिकरण और आर्थिक मुख्य धारा में शामिल करने के लिए उनके फायदा की ओर क्षमता निर्माण, कौशल विकास और अवसंरचना विकास पर संकेंद्रित करना।
- उच्च सतत विकास की ओर नेतृत्व कर रहे संसाधनों के संरक्षण और अपशिष्ट प्रबंधन जो पर्यावरण अनुकूल गतिविधियों पर जोर देकर कंपनी अपना दृष्टिकोण / दौत्य पूरा करने का प्रयास करेगी।

#### हमारे मूल्य

एचएलएल को एक मूल्य घोषणापत्र है – टीटीटी – विश्वास, पारदर्शिता और टीमवर्क। यह एचएलएल के दर्शन का प्रतीक है; अस्तित्व का कारण, मूल्य व सिद्धांत जो अपने दैनिक गतिविधियों में अनुसरण करते हैं। यह एचएलएल के सभी कर्मचारियों को सामान्य निर्देश; व्यक्तिगत और पेशेवर जीवन में आचरण करने की तरीका भी प्रदान करता है।

#### विश्वास

हम जो कहते हैं, उसका अभ्यास करेंगे और उसके द्वारा हम अपने आप एवं अपने सभी पणधारियों के बीच में विश्वास बनाएंगे। हम यकीन करते हैं कि विश्वास पारस्परिक सम्मान एवं समर्थन का वातावरण बनाता है। हम सुसंगत रूप से, सही समय पर सही कार्य करने में कभी भी समझौता नहीं करेंगे।

#### पारदर्शिता

हम अपने सभी कार्यकलापों में ईमानदारी और उत्तरदायित्व प्रदर्शित करेंगे। हम अपनी निर्णय बनाने की प्रक्रिया में सभी पणधारियों के सक्रिय भागीदारी का प्रोत्साहित करेंगे। हम कार्य पर निष्पक्षता, स्वच्छता और धार्मिकता का प्रयोग करेंगे।

#### टीम कार्य

हम विश्वास करते हैं कि टीम कार्य से ही बेहतरीन परिणाम सहयोग हासिल किया जा सकता है। हम कंपनी के लक्ष्यों के लिए प्रतिबद्ध टीम बनाएंगे। हम मित्रता, सौहार्द और निस्वार्थता को बढ़ावा देंगे।

एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड ने मंडल सदस्यों और वरिष्ठ प्रबंधन उद्यम व्यापक जोखिम प्रबंधन नीति के लिए व्यापार आचार संहिता और नीतिशास्त्र को अपनाया है और निदेशक मंडल के योग्य एवं स्वतंत्र लेखापरीक्षा समिति का गठन किया है। इसको बोर्ड चार्टर के औपचारिक विवरण भी है, जो एचएलएल के मंडल और उसके अधिकार के प्रतिनिधि मंडल की भूमिका, संरचना, जिम्मेदारी व प्रचालन को निर्दिष्ट करता है।

#### कर्मचारी

दशकों से अधिक समय से कायम, कर्मचारियों की क्षमता एवं प्रतिबद्धता ने एचएलएल को तेजी से बढ़ रहे वैश्विक इकाई बनायी है। यह 2,700 से ज्यादा कर्मचारियों की ऊर्जा में प्रतिबिंबित होता है। एचएलएल हर एक कर्मचारी को अभियाचित एवं चुनौतीपूर्ण अवसर प्रदान करता है। उचित प्रशिक्षण एवं मेंटरिंग कार्यक्रम, व्यवसाय योजना बैठक और नियमित संचार के ज़रिए, कर्मचारियों को संगठन की संस्कृति, दूरदर्शिता और उद्देश्य के अनुरूप बनाया जाता है।

#### वैश्विक परिप्रेक्ष्य

बदलते सामाजिक-राजनीतिक माहौल के साथ, वैश्विक स्वास्थ्य कार्यक्रम लगातार दवा और स्वास्थ्य रक्षा के क्षेत्रों में विविध समाधान तलाश रहे हैं। एचएलएल स्वास्थ्य रक्षा में दुनिया द्वारा सामना कर रहे कई सवालों के सही जवाब प्रदान करता है, उसके व्यापक अनुभव, नवीन प्रौद्योगिकियों और पर्याप्त संसाधनों को कृतज्ञता अदा करता है जो आज सात महाद्वीपों में फैले 115 से अधिक देशों तक पहुंचाता है। इसकी परामर्श सेवाएँ और उत्पादें, यु एन एफ पी ए, यु एन ओ पी एस, यु एन एच सी आर, डब्लियु

एच ओ, पी एस आई और आई डी ए जैसे अंतर्राष्ट्रीय अभिकरणों के वैश्विक स्वास्थ्य रक्षा पैकेजों के हिस्सा हैं।

एचएलएल भारत सरकार के पूर्ण स्वामित्व में है। इसका प्रबंधन सरकार द्वारा नियुक्त निदेशक मंडल द्वारा किया जाता है। अब, इसके चार निदेशक हैं और स्वतंत्र निदेशकों को शामिल करने के लिए इसका विस्तार किया जा रहा है। बोर्ड में निदेशकों की सूची नीचे दी गई है :

सरकारी निदेशक

1. डॉ. धर्मेन्द्र एस गंगवार आई ए एस

अपर सचिव एवं एफ ए

भारत सरकार

स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय

निर्माण भवन, नई दिल्ली

2.डॉ.मंदीप कुमार भंडारी आई ए एस  
संयुक्त सचिव  
भारत सरकार  
स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय  
निर्माण भवन, नई दिल्ली

कार्यात्म निदेशक

1.श्री के. बेजी जोर्ज आई आर टी एस  
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक  
एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड  
तिरुवनंतपुरम-695 012

2.श्री टी.राजशेखर  
निदेशक (विपणन)  
एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड  
तिरुवनंतपुरम, केरल – 695 012

3.डॉ.गीता शर्मा  
निदेशक (वित्त)  
एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड  
तिरुवनंतपुरम, केरल – 695 012

स्वतंत्र निदेशक

डॉ.विजयचंद्र रेड्डी  
एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक को कार्यात्मक निदेशकों द्वारा सहायता प्रदान की जाती है ।

हमारे उत्पादें

एचएलएल के पास कंडोम के लोकप्रिय ब्रांड 'मूडस' से लेकर सैनिटरी नैपकिन ब्रांड हैप्पी डेज़ तक उत्पादों की एक विस्तृत श्रंखला है। गर्भनिरोधकों के निर्माण से लेकर कई उत्पाद एचएलएल में रूप देना जारी रखा है । इनमें निर्जलीकरण नमक, रक्त आधान उपकरण और घाव रक्षा उपकरण, ब्लड बैंकिंग उपकरण, नवजात रक्षा उपकरण और सर्जिकल और स्वास्थ्य रक्षा उपकरण इनमें शामिल हैं । प्रत्येक श्रेणी एचएलएल को जीवन के बेहतर अनुभव बनाने को मदद करने के लिए सामाज के विभिन्न खंडों को पूरा करता है।

व्यवसाय प्रभाग

विपणन

एचएलएल के बड़े विपणन नेटवर्क पिछले दो दशकों से अपने ग्राहकों को खुश कर रहा है। सेवारत 200000 रीटेल आउटलेट्स, 3500 अस्पतालों को सम्मिलित करके, 30000 से अधिक मेडिकल वृत्तियों तक पहुँचते हैं, सभी महानगरों और मिनी महानगरों में कार्यालय सहित 2800 से अधिक स्टॉक पोयिंट

हैं, प्रत्येक शहर में 700 सीमावर्ती टीम सदस्यों को रखा है और भारत के 400000 से अधिक गाँवों में पहुँचता है। एचएलएल ग्रामीण और अर्द्ध शहरी बाजारों में 70 प्रतिशत से अधिक बाजार शेयर सहित गर्भनिरोधक के क्षेत्र में राज्य के प्रमुख सामाजिक विपणन संगठनों में से एक है। वैश्विक फ्रंट में एचएलएल ब्रांड्स आज 115 से अधिक देशों में पहुँचते हैं।

ब्रांड निर्माण और बाजार विकास में समर्पित प्रयत्नों के दो दशकों के साथ, एचएलएल ने एक समर्थ विपणन अवसंरचना को विकसित किया है और देशीय एवं वैश्विक बाजार में अपने गर्भनिरोधक, अस्पताल और स्वास्थ्यरक्षा उत्पादों के व्यापक रेंज को प्रारंभ किया है।

### उपभोक्ता व्यवसाय प्रभाग(सीबीडी)

भारत के किसी प्रमुख एफएमसीजी कंपनियों की तुलना में, विश्व स्तर उत्पाद के व्यापक रेंज सहित सीबीडी उत्पाद मिश्रण 5000 स्टॉकिस्ट और 5000000 रीटेल आउटलेट के नेटवर्क के माध्यम से ग्राहकों तक पहुँचते हैं। एचएलएल राष्ट्रीय एड्स नियंत्रण संगठन (नाको) द्वारा प्रारंभित कार्यक्रम के अधीन, असुरक्षित एवं उच्च जोखिम दल की महिलाओं के लिए, भारत सरकार के ब्रांड – डीलक्स निरोध एवं माला-डी राष्ट्रीय और एफसी 2- नैट्राइल महिला कंडोम- के 70 प्रतिशत बिक्री सुनिश्चित करके, स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय (एमओएचएफडब्लियु) के लिए राज्य के प्रमुख सामाजिक विपणन संगठनों में से एक भी है।

### हाइकेयर प्रभाग(एचसीडी)

हाइकेयर प्रभाग रक्ताधान सेवा और उच्च मरीज़ रक्षा के क्षेत्र में स्वास्थ्यरक्षा वृत्तियों को नाजुक अस्पताल उत्पाद और सेवाओं का व्यापक श्रेणी प्रदान करता है। उत्पादों की श्रेणी में रक्त समाहरण बैग, सर्जिकल स्यूचेर्स, हाइड्रोसेफालस षट, टिशु एक्सपान्डेर्स, सर्जिकल और परीक्षण दस्ताने, रक्ताधान सेट, इंटावीनस सेट और ब्लड बैंकिंग उपकरण शामिल हैं। एचसीडी को सीधे तौर पर 20000 से अधिक मेडिकल वृत्तियों को सीधे सेवा देने के साथ-साथ है और यह भारत के 3500 से अधिक अस्पतालों में पहुँचाने वाली एक मज़बूत टीम है।

### महिला स्वास्थ्यरक्षा प्रभाग (डब्लियुएचडी)

डब्लियुएचडी सभी आयु की महिलाओं को उनके सामाजिक, मानसिक और शारीरिक कल्याण को संबोधित करने के लिए पूरी स्वास्थ्यरक्षा प्रदान करने के वादा के साथ महिला स्वास्थ्यरक्षा उत्पादों की पूरी श्रृंखला देता है। डब्लियुएचडी के उत्पाद बास्केट में – गर्भनिरोधक, ओवुलेशन इंड्यूसेर्स, ऑटिमेंटिक्स, मासिक धर्म चक्र नियामक, ऑटिफाइब्रिनोलिटिक्स, एमटीपी गोलियाँ, प्रेग्नेनसी टेस्ट किट्स, प्राकृतिक उत्पाद और वैक्सीन शामिल हैं। पूरे भारत के 13000 से अधिक गाइनकोलजिस्ट तक पहुँचाने के लिए इसको मज़बूत वितरण नेटवर्क है।

हमारे फ्लगशिप ब्रैंड नोवेक्स-डीएस डिस्फंगशनल यूटेराइन ब्लीडिंग(डीयुबी) के दीर्घकालीन प्रबंधन के लिए प्रोन्नमन किया जा रहा है जिसको, एक नवीन नॉन स्टिरोयिडल के रूप में, गाइनकोलजिस्ट के बीच में स्वीकृति प्राप्त की गयी है।

एचएलएल ने आर्यवैद्यशाला कोर्टक्वकल, आयुर्वेद के क्षेत्र के एक प्रसिद्ध कंपनी, के साथ टाई-अप किया है और इनके सहयोग के ज़रिए जनवरी 2009 को जयपूर के अखिल भारतीय कांग्रेस ऑफ ओबस्ट्रेक्टिक्स और गाइनकोलजी (एआईसीओजी) सम्मेलन में स्तनपान करने वाली माताओं में दूध स्राव के लिए एक अभिनव उत्पाद लांच किया है। महिलाओं के स्वास्थ्य के लिए आयुर्वेदिक उत्पादों की श्रेणी पाइपलाइन में है।

## अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय प्रभाग(आईबीडी)

एचएलएल गर्भनिरोधक और स्वास्थ्यरक्षा उत्पादों के क्षेत्र में एक वैश्विक नेता बनने को लक्ष्य करता है। आईबीडी 115 देशों में एचएलएल के उत्पादों के वितरण का प्रबंध करता है। एचएलएल ने आईवीफेम ब्रांड नाम के अधीन विपणन किये नॉन स्टिरोयिडल गर्भनिरोधक गोलियों के लिए दक्षिण अमेरिका के पेरु में भी छापा मारा है। एचएलएल अन्य सरकारी प्रापण संगठनों के अतिरिक्त यूएनएफपीए, पीएसआई, मिशन फार्मा, आईपीपीएफ और आईडीए जैसे विश्व निकायों को अपने उत्पादों की आपूर्ति करता है।

## सरकारी व्यवसाय प्रभाग(जीबीडी)

सरकारी व्यवसाय प्रभाग (जीबीडी), राष्ट्रीय परिवार कल्याण कार्यक्रम (एनएफडब्लियुपी) और राष्ट्रीय ग्रामीण स्वास्थ्य मिशन (एनआरएचएम) के अधीन गर्भनिरोधक और अस्पताल उत्पादों के उनकी अपेक्षाओं के लिए भारत के संघ और राज्य सरकार के साथ साझेदारी करता है।

## वेंडिंग व्यवसाय प्रभाग (वीबीडी)

एचएलएल वेंडिंग व्यवसाय प्रभाग अत्याधुनिक वेंडिंग मशीनों के माध्यम से एचएलएल की गुणवत्ता वाले स्वास्थ्य रक्षा उत्पादों / सेनेटरी नैपकिन / कंडोम / सैनिटाइजर आदि उत्पादों की उपलब्ध श्रेणी और रिटेल बिक्री के लिए समाधान प्रदान कर रहा है। एचएलएल महिला स्वच्छता को बढ़ावा देने, परिवार नियोजन को बढ़ावा देने और एचआईवी/एड्स को नियंत्रित करने के लिए देश भर में फ्रेंचाइजी आधारित संचालन विकसित कर रहा है।

## रिटेल व्यापार प्रभाग (आरबीडी)

एचएलएल के रिटेल बिजनेस डिवीजन की परिकल्पना रिटेल फार्मा आउटलेट्स का एक नेटवर्क संस्थापित करके किफायती दरों पर गुणवत्तापूर्ण स्वास्थ्य रक्षा उत्पाद उपलब्ध कराने के लिए की गई थी। रिटेल व्यापार प्रभाग निम्नलिखित 4 मॉडल संचालित करता है:

### अमृत

अमृत का मतलब अर्थ दवाएं और उपचार के लिए विश्वसनीय इम्प्लान्ट्स है, जो फार्मसी श्रृंगलाओं का लागत लागत प्रभावी मॉडल का प्रतिनिधित्व करता है। यह एचएलएल द्वारा कार्यान्वित केंद्रीय स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय का एक प्रमुख कार्यक्रम है, जो उपचार की लागत या जेब से खर्च को कम करने के लिए एक मजबूत प्रतिबद्धता प्रदर्शित करता है। इस पहल से लाखों रोगी लाभान्वित हुए हैं।

### एचएलएल फार्मसी और सर्जिकल / एचएलएल ऑप्टिकल्स

एचएलएल फार्मसी और एचएलएल ऑप्टिकल व्यापक मेडिकल रिटेल आउटलेट हैं, जो राज्य सरकारों / चिकित्सा संस्थानों के साथ साझेदारी में प्रारंभ किए गए हैं, जिसमें सभी प्रकार के आवश्यक दवाएं, सर्जिकल डिस्पोजल, इम्प्लान्ट और ऑप्टिकल उत्पाद प्रचलित बाजार मूल्य से छूट पर प्रदान किया जाता है। यह एचएलएल द्वारा कार्यान्वित एक सफल पीपीपी (सार्वजनिक-सार्वजनिक भागीदारी) मॉडल है।

### मुफ्त जेनेरिक फार्मसी

मुफ्त जेनेरिक फार्मसी (एफजीपी) चिकित्सा संस्थानों के साथ साझेदारी से जेनेरिक दवाएं मुफ्त में वितरण कर रहे एक डिलीवरी मॉडल है।

## जेनेरिक दवा स्टोर (जीडीएस)



यह एक पीपीपी मॉडल में एक सरकारी अस्पताल के पास संस्थापित दवा भंडारों की एक श्रृंखला है। इन दुकानों के माध्यम से उचित मूल्य की गुणवत्ता वाली जेनेरिक दवाएं आसानी से सुलभ और उपलब्ध कराई जाती हैं।

## हमारी सेवाएं

एचएलएल लाइफकेयर लिमिटेड (एचएलएल) अवसंरचना विकास, प्रापण परामर्श, सुविधा प्रबंधन और स्वास्थ्यरक्षा सेवायें जैसी सेवाओं की एक श्रृंखला प्रदान करता है।

अवसंरचना विकास प्रभाग द्वारा दी जाने वाली अवसंरचना विकास सेवा स्वास्थ्यरक्षा अवसंरचना इंफ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट सर्विस हेल्थकेयर और सुविधा प्रबंधन में माहिर है, जबकि स्वास्थ्यरक्षा सेवा प्रभाग नैदानिक सेवायें, फार्मसी और अन्य विशेषज्ञ सेवाओं के क्षेत्रों में भागीदारी करने वाले संस्थानों के लिए आउटसोर्सिंग भागीदारी प्रदान करता है। प्रापण एवं परामर्श प्रभाग जो प्रापण और परामर्श सेवाएं प्रदान करते हैं अपने सेवा प्रयोक्ताओं के लिए औषध, केमिकल्स, चिकित्सा उपकरण और अन्य स्वास्थ्य क्षेत्र के माल प्राप्त कराने का प्रभारी है। प्रापण एवं परामर्श प्रभाग स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय की तरफ से केंद्र सरकार एजेन्सियों और भारत के विविध मेडिकल कॉलेजों के लिए माल का प्रापण करता है। एचएलएल लाइफकेयर लिमिटेड का व्यवसाय तीन रणनीतिक व्यावसायिक यूनिटों अर्थात् गर्भनिरोधक और फार्मास्यूटिकल्स, आस्पताल उत्पाद एवं सेवाओं के तहत आयोजित किया जाता है।

## स्वास्थ्य रक्षा सेवाएं

### हिंदलैब्स

हिंदलैब्स एक नया पहल, जो नवीनतम नैदानिक प्रौद्योगिकी और प्रचालन समर्थन को परिनियोजित करके साझेदार अस्पतालों के लिए उच्च स्तर की नैदानिक सेवाएं प्रदान करती है। इसका उद्देश्य, आम जनता के लिए किफायती लागत पर गुणवत्तापूर्ण सेवाएं प्रदान करना है। हिंदलैब्स, अस्पतालों में इन विट्रो डायग्नोस्टिक्स और रेडियो डायग्नोसिस सेंटर दोनों के लिए पेशेवर लैब प्रबंधन सेवाएं प्रदान करता है।

एचएलएल लाइफकेयर के उत्पादों के अलावा सेवाओं की एक समानांतर दुनिया विद्यमान है। हिंदलैब्स नामक स्वास्थ्य रक्षा नैदानिक केंद्रों की एक श्रृंखला के माध्यम से, एचएलएल प्रदान करता है:

### क्लिनिकल पैथोलॉजी लैब सेवाएं

### रेडियो डायग्नोस्टिक इमेजिंग सेवाएं

हिंदलैब्स सबसे व्यापक और उन्नत इमेजिंग सेवाएं प्रदान करने के लिए अत्याधुनिक प्रौद्योगिकी का उपयोग करता है। सुविधाओं को राष्ट्रीय परीक्षण और अंशशोधन प्रयोगशाला प्रत्यायन बोर्ड (एनएबीएल) मानकों के लिए राष्ट्रीय परीक्षण और अंशशोधन प्रयोगशाला प्रत्यायन बोर्ड के अनुपालन के साथ डिज़ाइन किया गया है। एचएलएल ने मुख्य रूप से केंद्र सरकार की स्वास्थ्य योजना (सीजीएचएस) के लाभार्थियों के लिए नई दिल्ली, आर.के.पुरम में पैथोलॉजी लैब, एक्स-रे और अल्ट्रासाउंड सुविधाओं के साथ 2008 में अपना पहला हिंदलैब का प्रारंभ किया। सेवा को अधिक सुलभ बनाने के लिए, हिंदलैब्स एक फ्रेंचाइजी मॉडल में अपनी पैथोलॉजी लैब के आसपास संग्रह केंद्र संस्थापित करके अपने नेटवर्क विस्तार कर रहा है। हिंदलैब्स ने स्पेशलिटी क्लीनिक भी संस्थापित किए हैं जो 24 घंटे खुले रहते हैं और अपनी सुपर-स्पेशियलिटी आउट पेशेंट विभाग सेवाओं के लिए प्रमुख डॉक्टर एक छत के नीचे आते हैं। स्वास्थ्य रक्षा प्रभाग अपने विभिन्न पहलों के ज़रिए, विभिन्न सेवाओं और उत्पादों की लागत को कम करने के लिए बाजार के हस्तक्षेप को लक्षित करता है ताकि उन्हें आम आदमी के लिए वहनीय बनाया जा सके।

### टेली रेडियोलॉजी रिपोर्टिंग

देश में स्वास्थ्यरक्षा सुविधाएं पिछले एक दशक से अधिक समय से रेडियोलॉजिस्ट की भारी कमी से जूझ रही हैं। दरअसल, रेडियोलॉजी सेवाओं की मांग तेजी से बढ़ रही है। मल्टी-स्लाइस सीटी, तेज एमआरआई

स्कैनर और अनक्रम जैसी तेज इमेजिंग प्रौद्योगिकियों के तेजी से विकास, उम्र बढ़ने वाली आबादी के साथ हाल के वर्षों में इमेजिंग वॉल्यूम में लगातार प्रति वर्ष वृद्धि हुई है। यह प्रवृत्ति निश्चित रूप से जारी रहेगी।

आज टेलीरेडियोलॉजी इस स्थिति के लिए वैश्विक और ऑनलाइन दोनों समाधान बन गया है, जो रेडियोलॉजिस्ट के लिए चौबीसों घंटे दूरस्थ स्थानों से छवियों को पढ़ने का मार्ग प्रशस्त करता है। इमेजिंग की इस तकनीक ने स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं को त्वरित, उच्च-गुणवत्ता और व्यापक रूप से सुलभ विशेषज्ञ देखभाल प्रदान करने के लिए प्रौद्योगिकी से निपटने की अनुमति दी है।

रेडियोलॉजिस्ट के एक मजबूत नेटवर्क के साथ, एचएलएल की टेलीरेडियोलॉजी सुविधा भारत में विभिन्न सार्वजनिक और निजी स्वास्थ्य संगठनों को व्यापक रिपोर्टिंग और तकनीकी समाधान प्रदान कर रही है। रोगी फोकस, महान लोगों और आधुनिक तकनीक के तालमेल के माध्यम से, हम अस्पताल और हेल्थकेयर प्रबंधकों को लचीले अनुरूप समाधान प्रदान कर सकते हैं जो छोटी प्रतीक्षा सूची और लागत बचत देने में मदद कर सकते हैं।

एचएलएल लाइफकेयर का मिशन देश भर के ग्रामीण अस्पतालों और डायग्नोस्टिक केंद्रों को विश्व स्तरीय रेडियो डायग्नोस्टिक सेवाएं प्रदान करना है।

एचएलएल लाइफकेयर का दौत्य देश भर के ग्रामीण अस्पतालों और डायग्नोस्टिक केंद्रों को भी विश्व स्तरीय रेडियो डायग्नोस्टिक सेवाएं प्रदान करना है। यह अत्याधुनिक प्रौद्योगिकियों और रेडियोलॉजिस्ट के उच्च योग्य पैनल के साथ इसके टेलीरेडियोलॉजी केंद्रों के माध्यम से किया जा रहा है।

हमारी सेवा में शामिल हैं,

1. नियमित रिपोर्टिंग सेवा- समर्पित और उच्च योग्य रेडियोलॉजिस्ट से रेडियोलॉजी रिपोर्टिंग / रीडिंग सेवाएं।
2. सेकेंड ओपिनियन सर्विस - यदि रोगी चाहें तो किसी भी गंभीर मामले के लिए दूसरी राय प्रदान करने में सक्षम है। उप-विशिष्ट रेडियोलॉजिस्ट इन मामलों के बारे में अपनी राय रख सकते हैं।
3. पीयर रिव्यू सर्विस - यह गुणवत्ता नियंत्रण के लिए अपेक्षित है और अक्सर जेएसीएचओ और क्यूसीआई प्रमाणीकरण द्वारा मांगा जाता है।
4. रेडियोलॉजिस्ट के लिए रेड ई-लर्निंग कार्यक्रम।

हमारे सुविधा इस प्रकार हैं,

- 24 X7 रिपोर्टिंग सेवाएं
- संस्था के लिए कोई सॉफ्टवेयर आवर्ती व्यय नहीं है।
- अस्पताल से केवल डीआईसीओएम फार्मेट में स्कैन उपकरण और अच्छी इंटरनेट एक्सेस वाला कंप्यूटर होना आवश्यक है।
- केवल रिपोर्ट किए गए मामलों के लिए चार्ज करना। यदि अस्पताल कोई केस नहीं भेजते तो कोई भुगतान नहीं होता है।
- 1 घंटे के अंदर आपातकालीन रिपोर्टिंग।
- पैनल में अमेरिकन बोर्ड प्रमाणित और एफआरसीआर योग्य प्रख्यात रेडियोलॉजिस्ट।

टेलीरेडियोलॉजी में हमारी अत्याधुनिक प्रौद्योगिकी और लागत प्रभावी और लचीली रेडियोलॉजिकल सेवाएं प्रदान करने के लिए वर्तमान सेवा वितरण मॉडल स्वास्थ्य रक्षा संस्थानों के लिए बहुत उपयोगी है।

अमृत फार्मसी

सरकार द्वारा संचालित उपचार के लिए किफायती दवाओं और विश्वसनीय उपकरण (अमृत) फार्मेशियाँ, रोगियों के लिए वरदान साबित हुई हैं, सरकार ने दवाओं की लागत पर इस तरह से सब्सिडी देने का फैसला किया है कि वे सभी वर्गों के लोगों के लिए किफायती और सुलभ हो। इस पहल का प्राथमिक विक्रय बिंदु यह है कि इन दवाओं को लगभग 60 प्रतिशत तक की छूट पर खरीदा जा सकता है।

कथित तौर पर इन दवाओं की गुणवत्ता भी निजी मेडिकल स्टोर पर मुद्रित मूल्य टैग के साथ उपलब्ध दवाओं की तुलना में बेहतर होती है। भारत सरकार के स्वामित्व और संचालित एचएलएल लाइफकेयर लिमिटेड (एचएलएल) इन दवाओं की आपूर्ति की सुविधा प्रदान कर रही है, जिसमें डॉक्टरों के प्रामाणिक नुस्खे होंगे।

एक रिपोर्ट के अनुसार, अमृत फार्मेशियां कीमोथेरेपी चक्र के लिए इस्तेमाल किए जाने वाले 'डोसेटेक्सेल 120एम.जी को एक चक्र के लिए 888.75 रुपये (93 प्रतिशत छूट) पर बेचेंगी, जब इंजेक्शन की एमआरपी 13,440 रुपये होगी। इसी तरह कार्बोप्लाटिन 450 एम.जी 1,316.25 रुपये में बेचा जाएगा जबकि इसकी एमआरपी 2,561.57 रुपये है।

दवाओं और सर्जिकल उपकरणों दोनों पर उच्च छूट उपलब्ध है: दवाओं पर 60 से 70 प्रतिशत और सर्जिकल उपकरणों पर हम 90 प्रतिशत तक की छूट दे रहे हैं। पहले एक रोगी को लगभग 2.50 से 3 लाख रुपये का भुगतान करना पड़ता था, लेकिन अब वे इम्प्लांट्स के लिए सिर्फ एक लाख रुपये का भुगतान कर रहे हैं।

## अमृत योजना

अमृत (उपचार के लिए किफायती दवा और विश्वसनीय इम्प्लांट्स ) योजना का उद्देश्य गरीबों के लिए स्वास्थ्यरक्षा को किफायती बनाने के लिए कैंसर और कार्डियो वैस्कुलर (हृदय) रोगों के इलाज पर रोगियों द्वारा किए जाने वाले खर्च को कम करना है। इसके इच्छित लाभार्थी कैंसर और हृदय रोग (गैर संचारी रोग) से पीड़ित रोगी हैं।

इसके तहत, अमृत फार्मसी के नाम से रिटेल आउटलेट कैंसर और हृदय रोगों के लिए बाजार दरों पर अत्यधिक रियायती दरों पर दवा बेचने के लिए खोले गये हैं। यह परियोजना सरकार के स्वामित्व वाली एचएलएल लाइफकेयर लिमिटेड (एचएलएल) द्वारा कार्यान्वित की जाती है, जिसे देश भर में अमृत श्रृंखला की फार्मेशियाँ को संस्थापित करने और चलाने के लिए प्रतिनियुक्त किया गया है।

योजना के अधीन ये दवाएं और इम्प्लांट्स डॉक्टरों के प्रामाणिक नुस्खे के आधार पर बेचे जाएंगे। अमृत आउटलेट्स पर 202 कैंसर और 186 कार्डियो-वैस्कुलर दवाएं बाजार दरों की तुलना में 60 से 90% की कम दर पर उपलब्ध होंगी।

## लाइफकेयर केंद्र

### पायनियरिंग फार्मसी साझेदारी

लाइफकेयर केंद्र एचएलएल की एक अनूठी पहल है जो लोगों को विश्वसनीय स्वास्थ्य संबंधी सेवाओं की एक विस्तृत श्रृंखला प्रदान करती है। केंद्र अपनी सेवाओं में नवाचार को बढ़ावा देता है और उन्हें किफायती कीमत पर लोगों के लिए सुलभ बनाता है।

ये दवाएं, सर्जिकल इम्प्लांट्स, जीवन रक्षक दवाएं और ऑप्टिकल के लिए स्पेशलिटी रिटेल फार्मसी प्रदान करता है। लाइफकेयर सेंटरों द्वारा डायलिसिस, स्पेशलिटी डे केयर क्लीनिक, रोगी सहायता सेवाएं

आदि जैसी सेवाएं भी प्रदान की जा सकती हैं। केंद्र की सेवाओं का विन्यास जरूरत मांग के आधार पर तैयार किया जा सकता है। सेवाएं रोगियों और डॉक्टरों को पर्याप्त लागत बचत और सुविधा प्रदान करती हैं।

#### लाइफकेयर केंद्र

- ✓ स्पेशलाइज्ड फार्मसी
- ✓ दवाएं और जीवन रक्षक दवाएं
- ✓ सर्जिकल इम्प्लांट्स
- ✓ कार्डियोवैस्कुलर प्रत्यारोपण
- ✓ सर्जिकल उपकरण और उपभोज्य
- ✓ लेंस, फ्रेम और आई ओ एल
- ✓ नेत्र संबंधी दवाएँ

#### लाइफकेयर केंद्र – सहयोगी संस्थाएँ

राज्य सरकार – मेडिकल कॉलेज, जिला अस्पताल और तालूक अस्पताल  
केंद्र सरकार - अस्पताल  
सार्वजनिक और निजी क्षेत्र के अस्पताल

#### हमारी विनिर्माण सुविधाएँ

एचएलएल लाइफकेयर लिमिटेड अपना वाणिज्यिक प्रचालन 5 अप्रैल, 1969 को केरल राज्य में तिरुवनंतपुरम के पेरूरकड़ा में शुरू किया। पेरूरकड़ा में विनिर्माण सुविधा के साथ एचएलएल में आज सात अत्याधुनिक विनिर्माण सुविधाएँ हैं : बेलगाम के पास केनगला (1985) - गर्भनिरोधक, फार्मास्यूटिकल्स और व्यक्तिगत स्वच्छता उत्पाद; आक्कुलम, तिरुवनंतपुरम (1994) – अस्पताल उत्पादों के लिए; कोच्चिन स्पेशल इकनॉमिक ज़ोन, काक्कनाड (2004) - महिला कंडोम और पुरुष कंडोम के लिए – निर्यात ; मनेसर, गुडगाँव (2007) - रैपिड इन – विट्रो डायग्नोस्टिक टेस्ट किट के लिए, इंदौर, मध्यप्रदेश (2010) – फार्मा उत्पादों के उत्पादन और ऐरापुरम, कोच्चि (2014) – पुरुष और महिला कंडोम के लिए मोल्डिंग हब है।

#### पेरूरकड़ा फैक्टरी, तिरुवनंतपुरम ( पी एफ टी)

मैसर्स ओकोमोटो इंडस्ट्रीस इन्कॉर्पोरेशन, जापान के तकनीकी सहयोग के साथ 1969 में केरल राज्य के तिरुवनंतपुरम जिले के पेरूरकड़ा में विनिर्माण यूनिट संस्थापित किया था। संयंत्र में वर्षों से निरंतर आधुनिकीकरण हुआ है और इसकी वार्षिक उत्पादन क्षमता 1947 दशलक्ष अदद है। यह सुविधा जी एम पी के अनुरूप उत्पादन, निरीक्षण और गुणवत्ता परीक्षण के लिए आधुनिक मशीनों और उपकरणों से सुसज्जित है और अंतर्राष्ट्रीय मानकों को पूरा करती है। यूनिट विभिन्न सुगंध और बनावट के साथ विविध प्रकार के कंडोम का उत्पादन करती है।

इस सुविधा में विनिर्मित कंडोम को सी ई, एस ए बी एस, एन एफ, सी एम डी, सी ए एस जैसे उत्पाद प्रमाण पत्र है और डब्लियु एच ओ 510 के, आई एस ओ 4074, एस ए एन एस आई एस ओ 4074, ए एस टी एम डी 3492 और जी ओ एस टी – 4645-81 जैसे अंतर्राष्ट्रीय गुणवत्ता विनिर्देशों और मानकों को पूरा करती है। सुविधा को आई एस ओ 9001, आई एस ओ 14001, आई एस ओ 13485, ओ एच एस ए एस 18001, आई एस ओ 50001, डब्लियु एच ओ जी एम पी और आई एस ओ 17025 के अनुसार एन ए बी एल प्रमाणन है।

## आक्कुलम फैक्टरी, तिरुवनंतपुरम (ए एफ टी)

केरल के तिरुवनंतपुरम जिले में स्थित आक्कुलम फैक्टरी रक्त बैग और अन्य मेडिकल उपकरणों जैसे सर्जिकल स्यूचेर्स (अवशोषक और गैर अवशोषक), इंटरायटेरिन डिवाइसस (कॉपर टी) और कनेक्टीव टिश्यू संरचना के सुदृढीकरण के लिए मेष इम्प्लांट के विनिर्माण के लिए अत्याधुनिक सुविधावाला है।

उपर्युक्त उत्पाद एक केंद्रीय वातानुकूलित वातावरण में अनुरक्षित क्लास 10000 और क्लास 100 क्लीन रूम सुविधा में विनिर्मित किया गया है। उत्पादों को सी ई अंतर्राष्ट्रीय गुणवत्ता प्रमाणन प्राप्त है और विनिर्माण सुविधा को अंतर्राष्ट्रीय गुणवत्ता मानक – आई एस ओ 9001, डब्लियु एच ओ जी एम पी, आई एस ओ 13485, ओ एच एस ए एस 18001 आई एस ओ 14001 और आई एस ओ 50001 के अनुरूप प्रमाणित किया गया है।

फैक्टरी में ब्लड बैगों की वार्षिक उत्पादन क्षमता 12.5 दशलक्ष अदद, कॉपर आई यू डी – 5.5 दशलक्ष अदद, सर्जिकल स्यूचर – 1,25,000 डोज़ेस और ड्युबल रिग्स – 2.5 दशलक्ष जोड़े थीं। उत्पादों को 20 से अधिक देशों में निर्यात किया जाता है। ए एफ टी ने प्रदूषण नियंत्रण, उत्पादकता और नवाचार के लिए पुरस्कार जीते हैं।

## कनगला फैक्टरी, बेलगाम (के एफ बी)

कर्नाटका राज्य के बेलगाम में जापनीस प्रौद्योगिकी का उपयोग करके 1985 में कंडोम के उत्पादन के साथ प्रचालन शुरू किया। यूनिट ने 1992 में गर्भनिरोधक गोलियों माला-डी/एन और सहेली (सैंटक्रोमेन) देशज, नॉन-स्टिरोइडल हफ्तों में एक गोली के सत्रीकरण और टैबलेटिंग के लिए टैबलेटिंग सुविधा के साथ विविधीकरण किया था। आपातकालीन गर्भनिरोधक गोलियों की टैबलेटिंग

2003 में शुरू किया गया। महिला स्वास्थ्य रक्षा उत्पादों के वाणिज्यिक विनिर्माण 2006 में शुरू किया गया। के एफ बी ने भी एक अत्याधुनिक फॉर्मलेशन संयंत्र – युनिपिल ब्लॉक भी 2012 में जोड़ा गया। लेवर्नॉर्जेस्ट्राल 1.5 मि.ग्रा, एक मौखिक गर्भनिरोधक गोली के विनिर्माण के लिए विश्व स्वास्थ्य संगठन (डब्लियु एच ओ) से पूर्व अर्हता (पी क्यू) का पदवी प्राप्त की है।

महिलाओं की मासिक धर्म की स्वच्छता आवश्यकताओं को संबोधित करने के लिए प्रति वर्ष 400 दशलक्ष अदद की सैनिटरी नैपकिन बनाने की क्षमतावाला एक नई सैनिटरी नैपकिन विनिर्माण सुविधा 2013 में परिचालित की गई। विनिर्माण यूनिट को जी एम पी और गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली (क्यू एम एस) जैसे आई एस ओ 9001, आई एस ओ 14001, ओ एच एस ए एस 18001 और आई एस ओ 13485 प्राप्त है।

## काक्कनाड फैक्टरी, कोच्चिन (के एफ सी)

एचएलएल की पुरुष और महिला कंडोम निर्माण सुविधा केरल में कोचिन स्पेशल इकोनॉमिक ज़ोन, कक्कनाड में मेसर्स फीमेल हेल्थ कंपनी (एफएचसी), यू एस के तकनीकी सहयोग से स्थापित की गई है। यह सिंथेटिक नाइट्राइल लेटेक्स से बने महिला कंडोम की दूसरी उत्पादन है, इस उत्पाद को सामान्य रूप से FC2 कहा जाता है। संयंत्र की स्थापित क्षमता प्रति वर्ष FC2 के 7 दशलक्ष अदद है। इसके अलावा, के एफ सी में पुरुष कंडोम के लिए पूरी तरह से स्वचालित परीक्षण और पैकिंग की सुविधा है जिसकी वार्षिक क्षमता 150 मिलियन है।

यह सुविधा मुख्य रूप से निर्यात बाजार को पूरा करती है। के एफ सी के पास आई एस ओ 9001:2008, आई एस ओ 13485:2003, सी ई मार्क और महिला कंडोम (एफ सी 2) के निर्माण के लिए डब्लियु एच ओ जी एम पी प्रमाणन और आई एस ओ 9001, आई एस ओ 13485, सी ई मार्क और पुरुष और महिला कंडोम सुविधा के लिए डब्लियु एच ओ जी एम पी है। केएफसी को, पुरुष कंडोम की आपूर्ति के लिए आईडीए, मिशन फार्मा और यूएनएफपीए जैसे कई संस्थागत खरीदारों द्वारा भी अनुमोदित किया गया है।

केएफसी को उत्पाद प्रमाणन के अलावा, सुरक्षा, स्वास्थ्य और पर्यावरण अनुपालन के लिए आईएसओ 18001 और आईएसओ 14001 प्रमाणन है।

**मनेसर फैक्टरी, गुडगाँव (एम एफ जी)**

एचएलएल की गुडगाँव के मनेसर में अपनी एन-विट्रो इम्यूनो डायग्नोस्टिक्स किट विनिर्माण सुविधा है। इसको प्रति वर्ष 26 मिलियन रैपिड प्रेग्नेंसी टेस्ट किट बनाने की संस्थापित क्षमता है। यूनिट नवंबर, 2007 में प्रचालन शुरू किया गया। यूनिट यूरिन में मानव कोरियोनिक गोनाडोट्रोपिन (एच सी जी) जैसे मेटाबोलिक हार्मोन के पता लगाने और डेंगू, मलेरिया (विविध उपभेद) काला अजर (लीशमैनियासिस), टी बी , चिकनगुनिया और अन्य संक्रामक बीमारियों के पूर्वानुमान के लिए रैपिड टेस्ट किटों का विनिर्माण करती है।

सुविधा को गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली जैसे आई एस ओ 9001 आई एस ओ 13485 और व्यावसायिक ब्रांड जैसे मेकशअर, पी-टेस्ट और निश्चय के लिए प्रेगनन्सी टेस्ट कार्ड की ओर आई वी डी 98/79/ई सी निर्देश के अनुसार सी ई मार्क प्राप्त है।

## फार्मा फैक्टरी, इंदौर (पी एफ आई)

इंदौर, मध्यप्रदेश के वाणिज्यिक राजधानी ने 2010 में फार्मा उत्पादन सुविधा के लिए अपना दरवाज़ा खोला। यह सुविधा फार्मा उत्पादों की श्रेणी का विनिर्माण करती है, जिसमें गोलियाँ, कैप्सूल और मौखिक निर्जलीकरण नमक जैसे सूत्रीकरण शामिल है। पी एफ आई महिला स्वास्थ्यरक्षा उत्पादों के क्षेत्र में के एफ बी की विद्यमान उत्पादन सुविधा की भी पूरक है।

## ऐरापुरम फैक्टरी, कोचिन (आई एफ सी)

ऐरापुरम फैक्ट्री, कोचिन (IFC) केरल के पेरुंबुर के पास रबर पार्क में स्थित है। आई एफ सी सुविधा पुरुष और महिला कंडोम के लिए मोल्डिंग हब है। पुरुष कंडोम मोल्डिंग के लिए संस्थापित क्षमता प्रति वर्ष 240 दशलक्ष अदद है और महिला कंडोम के लिए प्रति वर्ष 25 दशलक्ष अदद है। 306 सेंट के प्लॉट में निर्मित क्षेत्र 4650 वर्ग मीटर है।

इस सुविधा को आईएसओ 9001 और आईएसओ 13485 के तहत प्रमाणन प्राप्त हैं।



एचएलएल कार्यालय & फैक्टरी

पंजीकृत एवं निगमित कार्यालय

हमारी पंजीकृत और कॉर्पोरेट कार्यालय का पता है;

एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड

एचएलएल भवन, पूजप्पुरा

तिरुवनंतपुरम, केरल, इंडिया 695 012

दूरभाष : 91-471-2354949 (5 लाइन) ग्राम्स रोलटेक्स फैक्स 91-471-2356739

ई-मेल : [enquiry@lifecarehll.com](mailto:enquiry@lifecarehll.com) वेबसाइट : [www.lifecarehll.com](http://www.lifecarehll.com)

फैक्टरी

हमारी विनिर्माण सुविधाओं के पता हैं

एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड

पेरूरकड़ा फैक्टरी

पेरूरकड़ा, तिरुवनंतपुरम – 695 005 केरल

दूरभाष सं. : 91-471-2437270/2433602/2433459/ 2432880/2432292, फैक्स:

91-471-2435013

एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड

आक्कुलम फैक्टरी

आक्कुलम, तिरुवनंतपुरम – 695 017 केरल

दूरभाष सं. : 91-471 - 2441384, 2442641, 2442642, 2442692, 2442697

फैक्स : 91-471-241383

एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड

कनगला फैक्टरी, बेलगाम,

कनगला – 591225, कर्नाटका

दूरभाष : 08333-279206, 279207, 279244, 279245, 279239

फैक्स : 08333-321443

एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड

कोच्चिन स्पेशल इकोनॉमिक ज़ोन प्रभाग

प्लॉट नं. 16ए/1 काक्कनाड

कोच्चिन – 682 037 केरल

दूरभाष : 0484 – 2413332,2413293 फैक्स : 0484 – 2413293

एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड

मनेसर यूनिट, प्लॉट नं. 71

सेक्टर 7 गुडगाव, हरियाणा – 122050

दूरभाष : 0124 – 4030949, फैक्स : 0124– 4030949

एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड

फार्मा फैक्टरी, इंदौर,

11/12 सी, सेक्टर ई सानवर रोड औद्योगिक क्षेत्र, इंदौर – 452015

मध्य प्रदेश, भारत

दूरभाष : +91 - 731-2723016,2723017, फैक्स : +91 - 731-2723016,2723017

[hllindore@lifecarehll.com](mailto:hllindore@lifecarehll.com), [enquiry@lifecarehll.com](mailto:enquiry@lifecarehll.com)

एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड  
ऐरापुरम फैक्टरी, कोच्चिन (आई एफ सी)  
ब्लॉक नं.29, रबड़ पार्क, वलयनचिरंझरा,  
ऐरापुरम, कोच्चिन – 683 556  
दूरभाष : +91 484 2257020/2597200  
वेबसाइट : [www.lifecarehll.com](http://www.lifecarehll.com)

एचएलएल क्षेत्रीय कार्यालय  
हमारे क्षेत्रीय/विपणन कार्यालयों के पते हैं:

मुंबई  
एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड  
एचएलएल भवन, 501&502, 5 वाँ तल, प्लॉट नं.86, सेक्टर – 11,  
मंदिर चौक के पास, कोपरा रोड़, कोपरा बस स्टोप के पीछे,  
(मुंबई – पूणे हाइवे रोड़) खारघर,  
नवी मुंबई – 410 210, महाराष्ट्र  
दूरभाष : +91-22-20870667/20870668  
[admin.mum@lifecarehll.com](mailto:admin.mum@lifecarehll.com)

चेन्नै  
एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड  
केंद्रीय विपणन कार्यालय, एचएलएल भवन,  
#26/4, तांबरम – वेलाच्चेरी मेन रोड़, पल्लिकरनाई,  
चेन्नै – 600100, दूरभाष : +91-44-2981 3732/34, फ़ैक्स : +91-44-2246 0096  
[marketing@lifecarehll.com](mailto:marketing@lifecarehll.com)

हैदराबाद  
एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड  
3-5-816, वीणा धारी कॉम्प्लेक्स  
4 वें तल, किंड कोती रोड़, हैदरगुडा, हैदराबाद 56002.  
दूरभाष & फ़ैक्स नं. 040-23210041

लखनाऊ  
एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड  
9/316, विकास नगर, लखनाऊ – 226 022.  
दूरभाष नं.; 0522-2330945, 2320592 , फ़ैक्स : 0522-2738947/2330945  
E-mail: [hlatex@satyam.net.in](mailto:hlatex@satyam.net.in)

नोएडा  
विपणन कार्यालय  
एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड  
नं.बी- 14 ए, सेक्टर – 62, नोएडा (यु पी)- 201 301  
दूरभाष ; 0120-4071500, 0120-4071609 (विपणन), फ़ैक्स नं. 0120-4071513/4071627

कोलकत्ता  
एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड  
स्यूट नं.901, 9 वाँ तल, कृष्णा बिल्डिंग,  
224ए, ए.जे.सी.बोस रोड़, कोलकत्ता – 700 017 पश्चिम बंगाल  
दूरभाष ;033 22905275/74

सहायक कंपनी और संयुक्त उद्यम

एचएलएल ग्रुप कंपनी :

वर्तमान में, एचएलएल ग्रुप में निम्नलिखित कंपनियाँ और संगठन शामिल हैं।

एचएलएल लाइफ़केयर लिमिटेड (एचएलएल) ; एचएलएल ग्रुप में एचएलएल मूल कंपनी है और गर्भनिरोधक उपायों में कुछ भी और सब कुछ प्रदान करती है।

एचएलएल इंफ्रेटेक सेवा लिमिटेड (हाइस) : वर्ष 2014 में स्थापित और एचएलएल के 100% सहायक कंपनी है। हाइस अवसंरचना विकास और मेडिकल उपकरण और स्वास्थ्य रक्षा क्षेत्र में उपकरणों की प्रापण के लिए विशिष्ट है। हाइस भारत में किफायती स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली स्थापित करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाने की स्थिति में है।

गोवा एंटीबायोटिक्स और फार्मास्यूटिकल्स लिमिटेड (जी ए पी एल) - एक सहायक कंपनी जिसमें 2014 से एचएलएल के पास 74% इक्विटी शेयर हैं। जी ए पी एल फार्मास्यूटिकल उत्पादों के विनिर्माण में लगी हुई है। जीएपीएल के पास उच्च गुणवत्तावाले सस्ती जेनेरिक दवाओं का विनिर्माण करने की क्षमता है; ।

लाइफ़ स्प्रींग अस्पताल (प्राइवेट) लिमिटेड ; एचएलएल और अक्युमेन फंड इन्कोर्पोरेशन, यू एस ए के बीच 50/50 संयुक्त उद्यम वर्ष 2008 में स्थापित किया गया था। हैदराबाद में मैटरनिटी केयर अस्पताल निजी क्षेत्र के अस्पतालों द्वारा लगाए गए सेवा शुल्क की तुलना में सेवा शुल्क 30-40 प्रतिशत कम है।

वर्ष 1992 में एचएलएल द्वारा प्रचारित एक गैर-लाभकारी संगठन (1700 लोगों को रोजगार) प्रजनन और बाल स्वास्थ्य, एचआईवी एड्स रोकथाम, देखभाल और सहायता कार्यक्रमों के कार्यान्वयन में है।

हिंदुस्तान लैटेक्स परिवार नियोजन प्रोन्नमन न्यास (एचएलएफपीपी) : वर्ष 1992 में एचएलएल द्वारा प्रवर्तित एक गैर-लाभकारी संगठन (1700 लोगों को रोजगार) प्रजनन और बाल स्वास्थ्य, एच आई वी एड्स रोकथाम, देखभाल और सहायता कार्यक्रमों के कार्यान्वयन में है। यह ट्रस्ट विभिन्न कार्यक्रमों में सक्रिय रूप से शामिल है – पुनरुत्पादक और बाल स्वास्थ्य (आर सी एच) जिसमें मातृ एवं शिशु स्वास्थ्य परिवार नियोजन और बिहार, उड़ीसा, मध्य प्रदेश, राजस्थान और उत्तर प्रदेश राज्यों में एचआईवी/एड्स की रोकथाम और नियंत्रण शामिल हैं।

एचएलएल प्रबंधन अकादमी (एच एम ए) - एचएमए एक गैर-लाभकारी संगठन है जिसे एचएलएल द्वारा वर्ष 2015 में एचएलएल की शैक्षिक पहल के रूप में बढ़ाया गया था। एच एम ए का उद्देश्य स्वास्थ्य रक्षा के विशेष क्षेत्रों में शिक्षण, अनुसंधान, प्रशिक्षण और परामर्श प्रदान करना है।

हमारे हितधारक/ग्राहक

भारत के नागरिक

प्रयोक्ता/केंद्र सरकार के विभाग अर्थात् स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय।

प्रयोक्ता/राज्य सरकार के विभाग

सरकारी संस्थाएँ  
आपूर्तिकर्ता/विक्रेता/ठेकेदार/ग्राहक/शेयरधारक/कर्मचारी

लोक शिकायत निवारण प्रणाली

एचएलएल के पास स्थायी आदेशों के अधीन आच्छादित और गैर-आच्छादित दोनों तरह के कर्मचारियों के लिए एक शिकायत प्रक्रिया है। प्रक्रिया हमारे एच आर मैनुअल में प्रदान की गई है। ऐसी स्थिति में, अगर किसी व्यक्ति को हमारी सेवाओं के बारे में कोई शिकायत है, या कोई स्पष्टीकरण चाहता है, व्यक्तिगत रूप से हमसे मिलने या हमें लिखने के लिए उनका स्वागत है। हमारे कार्यालय छुट्टियों को छोड़कर सभी सप्ताह के दिनों में (पहले और तीसरे शनिवार सहित) 09.15 बजे से 17.45 बजे तक काम करते हैं।